

Құпиялылық саясаты

Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – «Саясат») біздің сайт пен сервистерді пайдалану барысында берілетін пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеу және қорғау тәртібін анықтайды.

Сайтты пайдалана отырып, пайдаланушы осы Саясатпен келісетінін растайды.

1. Қандай деректерді жинаймыз

Біз келесі санаттар бойынша деректерді жинауымыз және өңдеуіміз мүмкін:

1. **Байланыс деректері:**
 - пайдаланушының телефон нөмірі;
 - пайдаланушының WhatsApp-тағы, Telegram-дағы аты/никнеймі.
2. **Хат алмасу және хабарламалар:**
 - біздің сервистер арқылы алынған және жіберілген хабарламалардың мазмұны;
 - хабар алмасудың техникалық деректері (күні, уақыты, жеткізу статусы).
3. **Техникалық ақпарат:**
 - cookie-файлдары және талдауға арналған техникалық деректер.

2. Деректерді өңдеу мақсаттары

Біз жеке деректерді келесі мақсаттарда өңдейміз:

- сервистің функцияларына қолжеткізуді қамтамасыз ету;
- интеграциялардың дұрыс жұмысын қамтамасыз ету (мысалы, WhatsApp, Telegram);
- пайдаланушыларға көрсетілетін қызмет сапасын жақсарту;
- Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын орындау.

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, которые передаются при использовании нашего сайта и сервисов.

Используя сайт, пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой.

1. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать и обрабатывать следующие категории данных:

1. Контактные данные:
 - номер телефона пользователя;
 - имя пользователя/никнейм в WhatsApp и Telegram.
2. Переписка и сообщения:
 - содержание переписки и сообщений, полученных и отправленных через наши сервисы;
 - технические данные переписки (дата, время, статус доставки).
3. Техническая информация:
 - cookie-файлы и аналитические данные.

2. Цели обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- предоставление доступа к функциям нашего сервиса;
- обеспечение корректной работы интеграций (например, с WhatsApp, Telegram);
- улучшение качества обслуживания пользователей;
- выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

3. Срок хранения данных

— 3. Деректерді сақтау мерзімі • Байланыс деректері мен хат алмасу шектеусіз мерзімге немесе қызмет көрсетуші компанияның қалауы бойынша сақталады. — 4. Деректерді үшінші тұлғаларға беру Біз жеке деректерді үшінші тұлғаларға бермейміз, келесі жағдайларды қоспағанда: 1. Қазақстан Республикасының құқық қорғау органдарының ресми сұрауы бойынша, қолданыстағы заңнамаға сәйкес (сот, прокуратура, полиция, ҚҚК, және басқа да уәкілетті органдардың сұраулары). 2. Егер деректерді беру келесі мақсаттарда қажет болса: • алаяқтықтың алдын алу; • компанияның заңды мүдделерін қорғау; • міндетті заң талаптарын орындау. — 5. Жеке деректерді қорғау Біз жеке деректерді қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдаймыз: • жоғалудан; • заңсыз қол жеткізуден; • өзгертілуден; • жарияланудан; • жойылудан. — 6. Саясатқа өзгерістер енгізу Біз осы Саясатты жаңарта аламыз. Өзгерістер сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.	• Контактные данные и переписка хранятся без ограничения срока или на усмотрение компании, предоставляющей услугу. — 4. Передача данных третьим лицам Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев: 1. По официальному запросу правоохранительных органов Республики Казахстан, согласно действующему законодательству (в том числе по запросам суда, прокуратуры, полиции, АФР и других уполномоченных органов). 2. Если передача данных необходима для: • предотвращения мошенничества; • защиты законных интересов компании; • исполнения обязательных юридических требований. — 5. Защита персональных данных Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от: • утраты, • неправомерного доступа, • изменения, • раскрытия, • уничтожения. 6. Изменения в Политике Мы можем обновлять настоящую Политику. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте.
---	--

